

VR SecureGo plus

App2App-Migration für Bestandskunden

Hinweis: Nutzen Sie Android als Betriebssystem, muss auf Ihrem mobilen Endgerät mindestens die **Android-Version 6** installiert sein. Nutzen Sie iOS als Betriebssystem, brauchen Sie die letzten beiden Versionen für die VR SecureGo plus App. Das sind zurzeit **iOS 13 und iOS 14**. Wird ein neues iOS-Betriebssystem auf den Markt gebracht, werden ältere Versionen nach einer Übergangszeit aus Sicherheitsgründen nicht mehr unterstützt.

1. Damit die folgenden Schritte korrekt durchlaufen werden können, müssen die verwendeten Apps auf dem aktuellsten Stand sein. Prüfen Sie in Ihrem PlayStore (Android) bzw. App-Store (iOS/Apple), ob für die bereits bestehende VR-SecureGo-App ein Update vorliegt. Falls ja, führen Sie dieses durch. Ist die bestehende App bereits auf dem aktuellsten Stand, fahren Sie mit dem nächsten Schritt in dieser Anleitung fort.
2. Suchen Sie nun in Ihrem jeweiligen Store nach der App „VR SecureGo **plus**“. Der Name ist sehr ähnlich, es handelt sich aber um eine eigenständige App, welche sich ebenfalls auf Ihrem Smartphone befinden muss. Reagieren Sie nun je nach Situation:
 - Falls Sie diese App noch nicht haben, führen Sie eine Installation durch.
 - Falls Ihnen für diese App ein Update angeboten wird, führen Sie dieses durch.

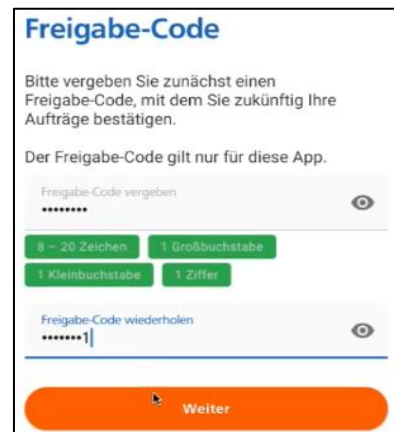
3. Öffnen Sie die VR SecureGo **plus**-App aus Schritt 2. Falls Sie dazu aufgefordert werden, vergeben Sie sich nun bitte einen Freigabe-Code. Beachten Sie dafür die Vergaberegeln, die auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Prägen Sie sich diesen Freigabe-Code gut ein. Sie benötigen diesen zukünftig für die Freigabe Ihrer Aktivitäten im Online-Banking.

PRAXISTIPP: Sie können hier beispielsweise das Passwort der alten VR-SecureGo-App verwenden, die Passwortregeln sind identisch.

4. Sie erhalten nun einen Hinweis, dass die bisherige VR-SecureGo-App aus dem Schritt 1 dieser Anleitung erkannt wurde. Klicken Sie nun auf „Übernahme starten“.

Falls dieser Hinweis nicht automatisch erscheint, klicken Sie oben rechts auf das **Zahnrad-Symbol**, anschließend auf **„Bankverbindungen“** und dann auf **„Aus VR SecureGo übernehmen“**.



Freigabe-Code

Bitte vergeben Sie zunächst einen Freigabe-Code, mit dem Sie zukünftig Ihre Aufträge bestätigen.

Der Freigabe-Code gilt nur für diese App.

Freigabe-Code vergeben

8 - 20 Zeichen 1 Großbuchstabe
 1 Kleinbuchstabe 1 Ziffer

Freigabe-Code wiederholen
 *****1

Weiter



VR-SecureGo App erkannt

Sie können alle Bankverbindungen aus Ihrer bisherigen App in die neue VR SecureGo plus App übertragen. Möchten Sie die Datenübernahme jetzt starten? (Hinweis: Möglicherweise unterstützt Ihre Bank VR SecureGo plus erst zu einem späteren Zeitpunkt.)

ABBRECHEN ÜBERNAHME STARTEN

5. Ihr Smartphone wechselt nun selbstständig in die VR SecureGo-App aus Schritt 1 dieser Anleitung. Geben Sie ihr bestehendes Passwort für diese App ein. Mit Klick auf **„Ausführen“** werden Ihre Daten von der alten App in die neue VR-SecureGo **plus**-App übertragen.
6. Sie erhalten einen Hinweis über die erfolgreiche Migration Ihrer Daten. Mit Klick auf **„SecureGo plus starten“** gelangen Sie in die App aus Schritt 2 dieser Anleitung. In den Einstellungen (**Zahnradsymbol oben rechts**) → **„Bankverbindungen“** ist nach erneuter Eingabe des Freischaltcodes nun die Bankverbindung der VR Bank Fulda eG zu sehen.
7. Die veraltete VR SecureGo-App aus Schritt 1 dieser Anleitung wird nicht mehr benötigt und kann nun deinstalliert werden.

