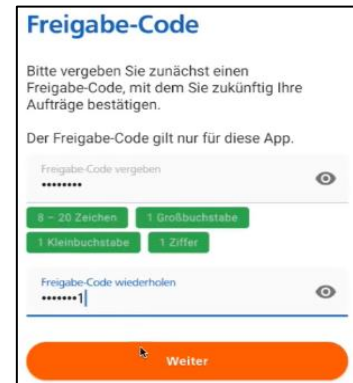


VR SecureGo plus

Umstellung von mobileTAN

Hinweis: Nutzen Sie Android als Betriebssystem, muss auf Ihrem mobilen Endgerät mindestens die **Android-Version 6** installiert sein. Nutzen Sie iOS als Betriebssystem, brauchen Sie die letzten beiden Versionen für die VR SecureGo plus App. Das sind zurzeit **iOS 13 und iOS 14**. Wird ein neues iOS-Betriebssystem auf den Markt gebracht, werden ältere Versionen nach einer Übergangszeit aus Sicherheitsgründen nicht mehr unterstützt.

- Suchen Sie in Ihrem PlayStore (Android) bzw. App-Store (iOS/Apple) nach der App „VR SecureGo plus“. Reagieren Sie nun je nach Situation:
 - Falls Sie diese App noch nicht haben, führen Sie eine Installation durch.
 - Falls Ihnen für diese App ein Update angeboten wird, führen Sie dieses durch.



- Öffnen Sie die VR SecureGo plus-App. Falls Sie dazu aufgefordert werden, vergeben Sie sich nun bitte einen Freigabe-Code. Beachten Sie dafür die Vergaberegeln, die auf dem Bildschirm angezeigt werden. (Vgl. Screenshot auf der rechten Seite).

Prägen Sie sich diesen Freigabe-Code gut ein. Sie benötigen diesen zukünftig für die Freigabe Ihrer Aktivitäten im Online-Banking.

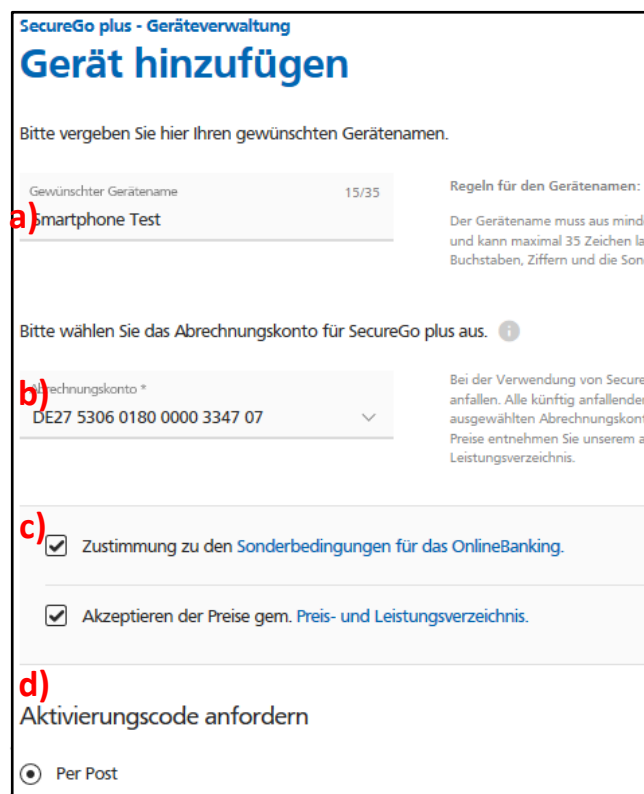
- Öffnen Sie unsere Homepage www.vrbankfulda.de und klicken Sie oben rechts auf „**Login Online-Banking**“. Melden Sie sich nun im neuen OnlineBanking unter dem Link „**NEU: OnlineBanking Privat- und Firmenkunden**“ an. Geben Sie dafür wie gewohnt Ihren VR-NetKey und Ihre PIN ein.

- Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und anschließend auf „**Datenschutz und Sicherheit**“. Klicken Sie hier auf das **Plus-Symbol** bei „SecureGo plus“.



- Sie befinden sich nun in der Geräteverwaltung. Klicken Sie auf den blauen Button „**Gerät hinzufügen**“. Sie werden nun gebeten, verschiedene Angaben zu machen, wie rechts im Bild zu sehen und im Folgenden beschrieben:

- Vergabe eines Gerätenamens (5-35 Zeichen, erlaubt sind Buchstaben, Ziffern und Sonderzeichen).
- Wählen Sie ein Konto, für die Abrechnung der Entgelte von VR SecureGo plus.
- Stimmen Sie den rechtlich notwendigen Informationen zu, indem Sie die Checkboxes anklicken.
- Klicken Sie auf den Auswahlpunkt „per Post“.



6. Nachdem Sie alle Angaben gemacht haben, klicken Sie abschließend auf den orangenen Button „Aktivierungscode anfordern“.



7. Nachdem Sie die Anforderung nochmals bestätigt haben, erhalten Sie in den nächsten Tagen den Aktivierungscode für VR SecureGo plus per Post an die bei uns hinterlegte Hauptadresse zugestellt.
8. Öffnen Sie nun die neue VR SecureGo plus-App und folgen Sie den hier beschriebenen Schritten:
- Klicken Sie oben rechts auf das „Zahnrad-Symbol“.
 - Beim Menüpunkt „Banken und Karten“ klicken Sie nun auf „Bankverbindungen“.
 - Sie werden nun evtl. aufgefordert, Ihren Freigabecode aus Schritt 2 dieser Anleitung einzugeben. Nachdem Sie dies getan haben, klicken Sie bitte auf „Neue Bankverbindung hinzufügen“. Sie können den Aktivierungscode aus dem Brief nun abschneiden.

Sie erhalten anschließend eine Bestätigung über die erfolgreiche Anlage der Bankverbindung. Das neue TAN-Verfahren ist damit erfolgreich eingerichtet und kann genutzt werden.

