

Kurz und knapp

Fehlermeldung: Das Programm ist bereits aktiv

Die Ursache des beschriebenen Verhaltens der VR-NetWorld Software ist ein "fehlerhafter" Zugriff der Sicherheitssoftware (Virenschutz).

Die Datei VRNetWorld.exe bleibt nach dem Schließen der Software weiterhin im Zugriff des Virenschanners und kann sich somit nicht beenden.

Die VR-NetWorld Software kann aber nur einmal gestartet werden. Somit lässt sich die VR-NetWorld Software nicht mehr erneut öffnen.

Lösung:

1. Über den Taskmanager oder durch den Rechnerneustart wird die exe-Datei zwangsweise beendet und die VR-NetWorld Software kann wieder gestartet werden.
2. Die VR-NetWorld Software muss aus dem permanenten Echtzeitschutz des Virenschanners, sowohl im Installationspfad (C:\ProgrammeX86\VR NetWorld) - als auch im Datenpfad (C:\Benutzer\Öffentlich\Öffentliche Dokumente\VR NetWorld), mit allen exe-Dateien ausgenommen werden.

Ein "einfaches" Ausschalten des Virenschanners führt meistens nicht zum Ziel. Es bleiben fast immer Dienste aktiv, die weiterhin den Zugriff blockieren.

