

## Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,  
soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis,  
im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

## Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto.....	3
1.1	Allgemeine Entgelte.....	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen.....	3
1.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen.....	3
2	Zinssätze für Einlagen.....	3
3	Konto.....	4
3.1	Private Konten.....	4
3.2	Gewerbliche Konten.....	6
3.3	Vereinskonten und Institutionenkonten.....	8
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden.....	11
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank.....	11
4.2	Lastschriftverkehr.....	12
4.3	Bargeldauszahlung.....	12
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr.....	14
4.5	Überweisungsverkehr.....	16
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	21
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....	22
4.8	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen im Auslandszahlungsverkehr außerhalb des SEPA-Zahlungsverkehrssystems.....	22
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden.....	23
5.1	Allgemein.....	23
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage).....	23
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten).....	24
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr.....	24
5.5	Reiseschecks.....	24
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften.....	25
5.7	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen.....	25
6	Kredite.....	25
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft.....	25
6.2	Avale.....	26
6.3	Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen.....	26
7	Auskünfte.....	26
8	Schrankfächer/Verwahrstücke.....	26
9	Wertpapiergeschäft.....	26
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft).....	26
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung.....	29
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte).....	31
10	Sonstiges.....	31
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit.....	33

<b>1</b>	<b>Sparkonto</b>	
<b>1.1</b>	<b>Allgemeine Entgelte</b>	
	Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
	Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,00 EUR
	Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde <sup>1</sup>	0,00 EUR
	Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	0,00 EUR
	Übertragung eines Sparkontos auf andere nicht genossenschaftliche Kreditinstitute auf Wunsch des Kunden bzw. mittels Sparbucheinzug	10,00 EUR
<b>1.2</b>	<b>Vermögenswirksames Sparen</b>	
	Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
	Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR
<b>1.3</b>	<b>Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen</b>	
	<b>Altersvorsorgevertrag nach dem Altersvermögensgesetz (Riester-Bankspargplan)</b>	
	Jährliche Verwaltungskosten	0,00 EUR
	Vertragswechsel in ein Riesterprodukt bei einem anderen Anbieter während der Ansparphase (auch bei Tod des Vertragsinhabers)	45,00 EUR
	Entnahme von Altersvorsorgevermögen aus Bankriesterverträgen zur wohnwirtschaftlichen Verwendung auf Grundlage des Eigenheimrentengesetzes („Wohn-Riester“)	45,00 EUR
	Interne Teilung beim Versorgungsausgleich im Scheidungsfall (Entgelt für <u>beide</u> Ehegatten)	90,00 EUR
	Förderschädliche Vertragsauflösung wegen vorzeitiger Kündigung während der Ansparphase (VR-RentePlus) (auch bei Tod des Vertragsinhabers)	45,00 EUR
	Förderschädliche Vertragsauflösung wegen vorzeitiger Kündigung während der Auszahlungsphase (VR-RentePlus – Auszahlplan) (auch bei Tod des Vertragsinhabers)	45,00 EUR
<b>2</b>	<b>Zinssätze für Einlagen</b>	
	Zinssätze siehe Preisaushang	

<sup>1</sup>Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.

### 3 Konto

#### 3.1 Private Konten

##### 3.1.1 Kontoführung

	VR-GiroAktiv	VR-GiroSB	VR-GiroKomfort	VR-GiroPremium	VR-4Young Konto*	VR-Basis Konto Festpreis
Kontoführung mtl.	3,95 EUR	4,95 EUR	5,95 EUR	11,95 EUR	0,00 EUR	11,95 EUR
Überweisung						
beleghaft	3,50 EUR	3,50 EUR	0,50 EUR	100 Freiposten pro Monat, ab dem 101.Posten: 0,40 EUR	0,00 EUR	100 Freiposten pro Monat, ab dem 101.Posten: 0,40 EUR
bedient	3,50 EUR	3,50 EUR	3,50 EUR		0,00 EUR	
per Selbstbedienungsterminal	3,50 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR		0,00 EUR	
per Online-Banking					0,00 EUR	
per Dauerauftrag					0,00 EUR	
Gutschrift einer Überweisung	50 Freiposten pro Monat, ab dem 51. Posten: 0,10 EUR	50 Freiposten pro Monat, ab dem 51. Posten: 0,40 EUR	20 Freiposten pro Monat, ab dem 21. Posten: 0,40 EUR		0,00 EUR	
Lastschrift					0,00 EUR	
Bargeldeinzahlung am Automaten					0,00 EUR	
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Automaten					0,00 EUR	
Bargeldeinzahlung am Schalter	3,50 EUR	3,50 EUR	3,50 EUR		0,00 EUR	
Bargeldauszahlung am Schalter	3,50 EUR	3,50 EUR	3,50 EUR	0,00 EUR		
Auszüge						
elektronische Bereitstellung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
papierhafte Bereitstellung am KAD	1,00 EUR	mtl. 4 frei -ab dem 5.Auszug 1,00 EUR	mtl. 4 frei -ab dem 5.Auszug 1,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
papierhafte Bereitstellung und Zusendung	2,30 EUR	1,30 EUR	1,30 EUR	1,30 EUR	1,30 EUR	1,30 EUR

	VR-BasisKonto Classic	VR-BauKonto **	VR-ReferenzKonto	VR-Classic Konto	VR-Guthaben Konto
Kontoführung mtl.	3,50 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	3,50 EUR	12,00 EUR
Überweisung					
beleghaft	1,20 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	1,20 EUR	3,00 EUR
bedient	2,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	2,00 EUR	3,00 EUR
per Selbstbedienungsterminal	0,25 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR
per Online-Banking	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,25 EUR
per Dauerauftrag	2 Freiposten pro Monat;	0,00 EUR	0,00 EUR	2 Freiposten pro Monat;	2 Freiposten pro Monat;
Gutschrift einer Überweisung	danach 0,70 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	danach 0,70 EUR	danach 0,90 EUR
Lastschrift					
Bargeldeinzahlung am Automaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Automaten	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bargeldeinzahlung am Schalter	1,20 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	1,20 EUR	1,20 EUR
Bargeldauszahlung am Schalter	1,20 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	1,20 EUR	1,20 EUR
Auszüge					
elektronische Bereitstellung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
papierhafte Bereitstellung am KAD	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
papierhafte Bereitstellung und Zusendung	1,30 EUR	1,30 EUR	1,30 EUR	1,30 EUR	1,30 EUR

Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

Rechnungsabschluss: Dienstleistungsbereich (Entgelte) monatlich / Wertleistungsbereich (Zinsen) vierteljährlich.

\* Voraussetzungen: Schüler, Auszubildende, Studenten bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres. Ab dem 18. Lebensjahr ist die aktive Nutzung des Online-Bankings über den eigenen Online-Banking-Zugang und die Nutzung des elektronischen Postfachs verpflichtend.

\*\* Voraussetzung: Die aktive Nutzung des Online-Bankings und die Nutzung des elektronischen Postfachs ist verpflichtend.

### 3.1.2 Kontoauszug

Bereitstellung der Kontoauszüge in elektronischer Form	0,00 EUR
durch Kontoauszugdrucker auf Verlangen des Kunden je Auszugsnummer <sup>2</sup>	1,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs in Papierform auf Verlangen des Kunden je Auszugsnummer <sup>3</sup>	1,00 EUR
Postzustellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszuges auf Verlangen des Kunden	1,30 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>4</sup>	1,60 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>5</sup>	5,20 EUR

### 3.1.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

VR-SecureGo plus im Online-Banking und in der VR-Banking-APP: je angeforderte TAN	0,09 EUR
Sm@rt-TAN photo Generator Vasco	16,90 EUR
<b>Bereitstellung Online-Authentifizierungsverfahren</b>	
VR-NetWorld Card (HBCI-Karte) pro Monat	1,25 EUR
EBICS je Kunden-ID pro Monat	15,00 EUR
Abruf Kontoauszugsinformationen via Service-Rechenzentrum pro Monat	8,00 EUR
<b>Finanzsoftware (Upgrades/ Updates)</b>	
Profi cash - Einzellizenz pro Monat	5,90 EUR
VR-NetWorld Software - Einzellizenz pro Monat	2,90 EUR
<b>HBCI-Chipkartenleser</b>	
Reiner cyberJack RFID standard, Sicherheitsklasse 3	68,50 EUR
Reiner cyberJack RFID komfort, Sicherheitsklasse 3	149,00 EUR

**Verwahrtgelt auf Guthaben** ab 10.000,00 EUR 0,00% p.a. für Kontokorrentkonten mit privater Kontoverwendung (gilt nicht für VR-Baukonto).

Preis gilt für Konten, die ab dem 01.03.2020 eröffnet werden, sowie für Konten mit separater Vereinbarung zur Verwahrtgeltberechnung.

**Verzinsung auf Guthaben** ab 50.000,00 EUR **minus** 0,00% p.a. für das erste Anlagekonto (VR-FlexGeld) mit privater Kontoverwendung. Für jedes weitere VR-FlexGeld mit privater Kontoverwendung ab 0,00 EUR beträgt die Verzinsung **minus** 0,00% p.a.

Preis gilt für Konten, die ab dem 01.12.2021 eröffnet werden, sowie für Konten mit separater Vereinbarung zur Negativberechnung.

<sup>2</sup>Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>3</sup>Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>4</sup>Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>5</sup>Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 3.2 Gewerbliche Konten

### 3.2.1 Kontoführung

	VR-Giro Geschäft	VR-Giro Geschäft+	VR-Giro GeschäftAktiv	VR-Giro GeschäftAktiv+
Kontoführung mtl.	7,90	12,90	19,90	29,90
Belegloser Zahlungsverkehr/ Ein- und Auszahlungen SB-Technik <sup>100 101</sup> (Online-Überweisungen, Basislastschrift-Belastungen, Gutschriften, SRZ-DTA-Zahlungen, SB-Einzahlungen, SB-Auszahlungen, POS-Einreichungen [außerhalb VR-Payment GmbH])	0,35	0,20	0,15	0,10
Beleghafter und bedienter Zahlungsverkehr <sup>100</sup> (beleghafte und bediente Überweisungen, Scheckeinreichungen, bediente Bareinzahlungen und Barauszahlungen)	2,00	2,00	2,00	2,00
SB-Überweisungen <sup>100</sup>	0,50	0,50	0,50	0,50
Firmenlastschriften-Belastungen <sup>100</sup>	1,50	1,50	0,50	0,50
POS-Einreichungen (VR Payment GmbH) <sup>100</sup>	0,15	0,10	0,05	0,05
Papierhafte Bereitstellung der Kontoauszüge (pro Auszugsnummer) zzgl. 1,30 € bei Postversand	0,50	0,50	0,50	0,50

Kontoeröffnungen bis 17.09.2018	VR-Firm 50	VR-Firm 100	VR-Firm 200	VR-Firm 200-25	VR-Firm 200-20	VR-Firm 200-08
Kontoführung mtl.	6,90	10,90	15,90	15,90	15,90	15,90
Online Zahlungsverkehr <sup>100</sup> (Überweisungen, Lastschrifteinreichungen)	0,15	0,10	0,10	0,10	0,10	0,08
SRZ-/DTA-Zahlungen	0,15	0,10	0,10	0,10	0,10	0,08
POS-Einreichungen <sup>100</sup> (VR Payment GmbH)	0,15	0,10	0,10	0,10	0,10	0,08
SB-Technik Überweisungen <sup>100</sup>	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Beleghafte Überweisungen	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Bediente Überweisungen <sup>100</sup>	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Scheckeinreichungen <sup>100</sup>	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Firmenlastschriften-Belastungen <sup>100</sup>	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Bediente Bareinzahlungen <sup>101</sup>	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
Bediente Barauszahlungen <sup>101</sup>	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
SB-Technik-Aus- und SB-Technik-Einzahlungen <sup>101</sup>	0,40	0,35	0,30	0,25	0,20	0,08
Überweisungsgutschriften, Basis-Lastschriftbelastungen, POS-Einreichungen <sup>100</sup> (außerhalb von VR Payment GmbH)	0,40	0,35	0,30	0,25	0,20	0,08
Papierhafte Bereitstellung der Kontoauszüge (pro Auszugsnummer) zzgl. 1,10 € bei Postversand	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

<sup>100</sup> Transaktionsbezogene Entgelte gelten für Buchungs- und Arbeitsposten

<sup>101</sup> Separate Regelung für Münzgeldein- und -auszahlungen

	VR-Geschäfts Konto*	VR-Business Konto*/***	VR-Roll-Over Konto	VR-Bau-/ Investitions Konto	VR-Treuhand Konto
Kontoführung mtl.	5,50	7,50	4,00	0,00	5,50
Online Zahlungsverkehr <sup>100</sup> (Überweisungen, Lastschrift einreichungen)	0,15	0,15	0,12	0,00	0,00
SRZ-/DTA-Zahlungen <sup>103</sup>	2,50	2,50	2,50	0,00	0,00
POS-Einreichungen <sup>102</sup> (VR Payment GmbH)	0,55	0,20/0,10**	0,55	0,00	0,00
SB-Technik Überweisungen <sup>100</sup>	0,25	0,25	0,25	0,00	0,00
Beleghafte Überweisungen <sup>100</sup>	1,20	1,20	1,20	0,00	0,00
Bediente Überweisungen <sup>100</sup>	2,00	2,00	2,00	0,00	0,00
Scheckeinreichungen <sup>100</sup>	1,20	1,20	0,55	0,00	0,00
Firmenlastschriften-Belastungen <sup>100</sup>	1,50	1,00	1,50	0,00	0,00
Bediente Bareinzahlungen <sup>101</sup>	1,50	1,50	0,85	0,00	0,00
Bediente Barauszahlungen <sup>101</sup>	1,50	1,50	0,00	0,00	0,00
SB-Technik-Aus- und SB-Technik-Einzahlungen <sup>101</sup>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Überweisungsgutschriften, Basis-Lastschriftbelastungen, POS-Einreichungen <sup>102</sup> (außerhalb von VR Payment GmbH)	0,55	0,20/0,10**	0,55	0,00	0,00
Papierhafte Bereitstellung der Kontoauszüge (pro Auszugsnummer) zzgl. 1,30 € bei Postversand	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.

Rechnungsabschluss: Dienstleistungsbereich (Entgelte) monatlich / Wertleistungsbereich (Zinsen) vierteljährlich.

\* Kontoeröffnungen bis 31.12.2017

\*\* ab einem quartalsweisen Durchschnittsguthaben von 5.000 EUR

\*\*\* Rechnungsabschluss: Rechnungsabschluss: Dienstleistungsbereich (Entgelte) vierteljährlich / Wertleistungsbereich (Zinsen) vierteljährlich.

<sup>100</sup> Transaktionsbezogene Entgelte gelten für Buchungs- und Arbeitsposten

<sup>101</sup> Separate Regelung für Münzgeld ein- und -auszahlungen

<sup>102</sup> Bei Sammelbuchungen Kosten ab dem 2. Posten 0,10 € pro Posten außer VR-Bau-/Investitionskonto und VR-Treuhandkonto

<sup>103</sup> je Einreichung, Kosten ab dem 2. Posten 0,12 € pro Posten außer VR-Bau-/Investitionskonto und VR-Treuhandkonto

### 3.2.2 Kontoauszug

Bereitstellung der Kontoauszüge in elektronischer Form	0,00 EUR
durch Kontoauszugdrucker auf Verlangen des Kunden je Auszugsnummer <sup>6</sup>	0,00-0,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs in Papierform auf Verlangen des Kunden je Auszugsnummer <sup>7</sup>	1,00 EUR
Postzustellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszuges auf Verlangen des Kunden	1,30 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>8</sup>	1,60 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden <sup>9</sup>	5,20 EUR

### 3.2.3 Weitere entgeltspflichtigen Dienstleistungen

VR-SecureGo plus im Online-Banking und in der VR-Banking-APP: je angeforderte TAN	0,09 EUR
Sm@rt-TAN photo Generator Vasco	16,90 EUR

<sup>6</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>7</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung ist kostenlos.

<sup>8</sup> Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>9</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

**Bereitstellung Online-Authentifizierungsverfahren**

VR-NetWorld Card (HBCI-Karte) pro Monat	1,25 EUR
EBICS je Kunden-ID pro Monat	15,00 EUR

Abruf Kontoauszugsinformationen via Service-Rechenzentrum pro Monat	8,00 EUR
---	----------

**Finanzsoftware (Upgrades/ Updates)**

Profi cash - Einzellizenz pro Monat	5,90 EUR
VR-NetWorld Software – Einzellizenz pro Monat	2,90 EUR

**HBCI-Chipkartenleser**

Reiner cyberJack RFID standard, Sicherheitsklasse 3	68,50 EUR
Reiner cyberJack RFID komfort, Sicherheitsklasse 3	149,00 EUR

**Verwahrentgelt auf Guthaben** ab 100.000,00 EUR 0,00% p.a. für das erste Kontokorrentkonten mit betrieblicher Kontoverwendung (gilt nicht für das VR-Bau-/Investitionskonto).

**Verwahrentgelt auf Guthaben** ab 10.000,00 EUR 0,00% p.a. für jedes weitere Kontokorrentkonto mit betrieblicher Kontoverwendung.

Preis gilt für Konten, die ab dem 01.04.2021 eröffnet werden, sowie für Konten mit separater Vereinbarung zur Verwahrentgeltberechnung.

**Verzinsung auf Guthaben** ab 0,00 EUR **minus** 0,00% p.a. für Anlagekonten (VR-FlexGeld) mit betrieblicher Kontoverwendung

Preis gilt für Konten, die ab dem 01.04.2021 eröffnet werden, sowie für Konten mit separater Vereinbarung zur Negativzinsberechnung.

**3.3 Vereinskonten und Institutionenkonten****3.3.1 Kontoführung**

in EUR	VR-GiroVereine	VR-GiroInstitutionen
Kontoführung mtl.	1,95	3,95
Beleglose Buchungen / Posten (Online-Überweisung, SB-Überweisung, SB-Ein-/Auszahlung, Gutschrift, Basislastschrifteinreichung, Belastung, Lastschrift, Dauerauftrag)	50 Freiposten pro Monat dem 51. Posten 0,10 EUR	0,25
Beleghafte Überweisungen <sup>100</sup>	0,50	0,50
Bediente Zahlungen (Bediente Überweisung, Scheckeinreichung, Aus-/Einzahlung an der Kasse) <sup>100 101</sup>	3,50	3,50
Kontoauszüge ins elektronische Postfach	0,00	0,00
Papierhafte Bereitstellung der Kontoauszüge (pro Auszugsnummer) zzgl. 1,30 € bei Postversand	mtl. 2 frei, ab dem 3. Auszug 1,00 EUR	mtl. 2 frei, ab dem 3. Auszug 1,00 EUR

<sup>100</sup> Transaktionsbezogene Entgelte gelten für Buchungs- und Arbeitsposten

<sup>101</sup> Separate Regelung für Münzgeldein- und -auszahlungen



in EUR	VR-Vereinskonto* (ohne Entgeltberechnung)	VR-Vereinskonto* (mit Entgeltberechnung)	VR-Vereinskonto RB*	VR-Vereinskonto VB*	VR-Vereinskonto -Basis*	VR-Vereinskonto -Online*
Kontoführung mtl.	0,00	2,00	0,00	0,00	3,50	2,50
Online Zahlungsverkehr <sup>100</sup> (Überweisungen, Lastschrift-einreichungen)	0,00	0,08	0,15	0,00	0,10	0,00
SRZ-/DTA-Zahlungen <sup>100</sup>	0,00	2,50***	0,15	0,00	0,10	0,00
POS-Einreichungen <sup>100</sup> (VR Payment GmbH)	0,00	0,55**	0,15	0,00	0,10	0,00
SB-Technik Überweisungen <sup>100</sup>	0,00	0,08	1,00	0,00	1,25	2,50
Beleghafte Überweisungen <sup>100</sup>	0,00	1,20	1,00	0,00	1,25	2,50
Bediente Überweisungen <sup>100</sup>	0,00	2,00	1,00	0,00	1,25	2,50
Scheckeinreichungen <sup>100</sup>	0,00	0,55**	1,00	0,00	1,25	2,50
Firmenlastschriften-Belastungen <sup>100</sup>	0,00	1,50	1,00	0,00	1,25	2,50
Bediente Bareinzahlungen <sup>101</sup>	0,00	0,00 ab dem 6. Posten 0,85 EUR	0,00	0,00	1,25	2,50
Bediente Barauszahlungen <sup>101</sup>	0,00	0,00 ab dem 6. Posten 0,85 EUR	0,00	0,00	1,25	2,50
SB-Technik-Aus- und SB-Technik-Einzahlungen <sup>101</sup>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,45	0,00
Überweisungsgutschriften, Basis-Lastschriftbelastungen, POS-Einreichungen (außerhalb von VR Payment GmbH) <sup>100</sup>	0,00	0,55**	0,50	0,00	0,45	0,00
Kontoauszüge ins elektronische Postfach	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Papierhafte Bereitstellung der Kontoauszüge (pro Auszugsnummer)	0,00 zzgl. 1,30 € bei Postversand	0,00 zzgl. 1,30 € bei Postversand	0,00 zzgl. 1,10 € bei Postversand	0,00 zzgl. 1,10 € bei Postversand	0,00 zzgl. 1,10 € bei Postversand	0,00 zzgl. 1,10 € bei Postversand

Entgelte werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchung werden nicht bepreist.  
Rechnungsabschluss: Dienstleistungsbereich (Entgelte) monatlich / Wertleistungsbereich (Zinsen) vierteljährlich.

\* Kontoeröffnungen bis 31.12.2020

\*\* Bei Sammelbuchungen Kosten ab dem 2. Posten 0,45 € pro Posten

\*\*\* je Einreichung, Kosten ab dem 2. Posten 0,08 € pro Posten

<sup>100</sup> Transaktionsbezogene Entgelte gelten für Buchungs- und Arbeitsposten

<sup>101</sup> Separate Regelung für Münzgeld-ein- und -auszahlungen

### 3.3.2 Kontoauszug

Bereitstellung der Kontoauszüge in elektronischer Form	0,00 EUR
durch Kontoauszugdrucker auf Verlangen des Kunden je Auszugsnummer <sup>10</sup>	0,00-1,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs in Papierform auf Verlangen des Kunden je Auszugsnummer <sup>11</sup>	1,00 EUR
Postzustellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszuges auf Verlangen des Kunden	1,30 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall <sup>12</sup>	1,60 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden <sup>13</sup>	5,20 EUR

### 3.3.3 Weitere entgeltpflichtigen Dienstleistungen

Sm@rt-TAN photo Generator Vasco	16,90 EUR
<b>Bereitstellung Online-Authentifizierungsverfahren</b>	
VR-NetWorld Card (HBCI-Karte) pro Monat	1,25 EUR
EBICS je Kunden-ID pro Monat	15,00 EUR
Abruf Kontoauszugsinformationen via Service-Rechenzentrum pro Monat	8,00 EUR
<b>Finanzsoftware (Upgrades/ Updates)</b>	
Profi cash – Einzellizenz pro Monat	0,00 EUR
VR-NetWorld Software - Einzellizenz pro Monat	0,00 EUR
<b>HBCI-Chipkartenleser</b>	
Reiner cyberJack RFID standard, Sicherheitsklasse 3	68,50 EUR
Reiner cyberJack RFID komfort, Sicherheitsklasse 3	149,00 EUR

**Verwahrtgelt auf Guthaben** ab 10.000,00 EUR 0,00% p.a. für Kontokorrentkonten  
Preis gilt für Konten, die ab dem 01.03.2020 eröffnet werden, sowie für Konten mit separater Vereinbarung zur Verwahrtgeltberechnung.

**Verzinsung auf Guthaben** ab 50.000,00 EUR **minus** 0,00% p.a. für Anlagekonten (VR-FlexGeld);  
Preis gilt für Konten, die ab dem 01.12.2021 eröffnet werden, sowie für Konten mit separater Vereinbarung zur Negativzinsberechnung.

<sup>10</sup>Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>11</sup>Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

<sup>12</sup>Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

<sup>13</sup>Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

## 4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

### 4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

#### 4.1.1 Name und Anschrift der Bank<sup>14</sup>

Name der Bank (Zentrale):	VR Bank Fulda eG
Straße:	Bahnhofstrasse 1
PLZ/Ort:	36037 Fulda
Telefon:	0661/289-0
Telefax:	0661/289-499
Internet:	www.vrbankfulda.de

**Hinweis:** Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

#### 4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde<sup>15</sup>

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

#### 4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts-)Register<sup>16</sup>

Registergericht: Amtsgericht Fulda, Genossenschaftsregister 108

#### 4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

#### 4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister, den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- Rosenmontag

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

#### 4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Namen und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Namen und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

<sup>14</sup>: Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>15</sup>: Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

<sup>16</sup>: Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

## 4.2 Lastschriftverkehr

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

### 4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

#### 4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.1.2 Entgelte

Einlösung	___ EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,40 EUR

### 4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

#### 4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	___ EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	1,40 EUR
SEPA Lastschriften - auftragsbezogene Rückrechnung im Auftrag des Kunden ausgeführt: pro Auftrag/Sammler	25,00 EUR

## 4.3 Bargeldauszahlung

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit <b>unserer girocard</b> (Debitkarte)	gemäß Kontomodell	gemäß Kontomodell
mit <b>unserer MasterCard</b> (Kreditkarte) mit <b>unserer MasterCard</b> (Debitkarte)	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR*	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR*
mit <b>unserer Visa Card</b> (Kreditkarte) mit <b>unserer Visa Card</b> (Debitkarte)	entfällt	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR*

\*Entfällt bei ExclusiveCard (im Ausland) / 2 Freiposten bei GoldCard (im Ausland innerhalb Verrechnungsjahr der Kreditkarte)

## Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
-bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>17</sup> und den EWR-Staaten <sup>18</sup> , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:	entfällt	entfällt
- Verfügungen im girocard-System	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU <sup>17</sup> und den EWR-Staaten <sup>18</sup> , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR 1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/VPAY) in Euro	entfällt	zzgl. ---- % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank
-bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	Währungsumrechnungsentgelt) <sup>19</sup>
-bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

  

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
-im Inland und Ausland	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR*	2,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR*
(zzgl. 1,75 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz <sup>20</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten; entfällt bei ExclusiveCard) *Entfällt bei ExclusiveCard (im Ausland) / 2 Freiposten bei GoldCard (im Ausland innerhalb Verrechnungsjahr der Kreditkarte) (zzgl. -% auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>19</sup> ) Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

<sup>17</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>18</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>19</sup> Wird nur bei Bargeldauszahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>20</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

#### 4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

##### 4.4.1 Debitkarten

###### 4.4.1.1 girocard

- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	4,00 EUR
- Ersatzkarte <sup>21</sup>	entfällt
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	15,00 EUR
- girocard V-PAY – Ausgabe einer Debitkarte MeinPlus – pro Jahr	12,50 EUR
- Ersatzkarte <sup>24</sup>	12,50 EUR
- Beim VR-4YoungKonto ist die girocard kostenfrei	
- PIN-Neubestellung <sup>22</sup>	7,50 EUR
Auslandseinsatz <sup>23</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU <sup>24</sup> und der EWR-Staaten <sup>25</sup> 1,75 % vom Umsatz mind. 1,00 EUR max. 4,00 EUR zzgl. _____ % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt) <sup>26</sup>	

###### 4.4.2 GeldKarte

Aufladen von GeldKarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt, kann der Kunde dort erfragen.

###### 4.4.3 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

▪ Ersatzkarte <sup>21</sup>	15,00 EUR
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR
▪ PIN-Neubestellung auf Wunsch des Kunden ab Karten LZ 2016 (SECCOS-6-Chip) <sup>22</sup>	7,50 EUR
▪ zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung über Kurier (Express) Inland	nach Aufwand
- bei Versendung über Kurier (Express) Ausland	nach Aufwand
▪ Auslandseinsatz <sup>23</sup> beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten <sup>27</sup>	1,75 % vom Umsatz*

\*Entfällt bei ExclusiveCard

<sup>21</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>22</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der PIN geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatz-PIN verpflichtet ist.

<sup>23</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>24</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

<sup>25</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>26</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>27</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

zzgl. \_\_\_\_\_ % auf den letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Währungsumrechnungsentgelt)<sup>28</sup>

- Sonstige Serviceleistungen
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand, soweit gesetzlich zulässig
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden nach Aufwand, soweit gesetzlich zulässig
- Duplikatserstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>29</sup> 5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>30</sup> 5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>31</sup> 5,00 EUR

#### 4.4.3.1 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 29,00 EUR
- Bei VR-4YoungKonto für Schüler,-Auszubildende,-Studenten
- bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, pro Jahr 0,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 24,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr 0,00 EUR

#### 4.4.3.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 29,00 EUR
- Bei VR-4YoungKonto für Schüler,-Auszubildende,-Studenten
- bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, pro Jahr 0,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr 0,00 EUR

#### 4.4.3.3 GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 89,00 EUR
- bei VR-GiroPremiumKonto pro Jahr 69,00 EUR
- Bei VR-4YoungKonto für Schüler,-Auszubildende,-Studenten
- bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, pro Jahr 49,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 69,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr 0,00 EUR

#### 4.4.3.4 BasicCard - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 29,00 EUR
- Für Schüler,-Auszubildende,-Studenten
- bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres, pro Jahr 0,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr 0,00 EUR

#### 4.4.3.5 ReiseCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 49,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 39,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr 0,00 EUR

#### 4.4.3.6 ShoppingCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 49,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr 39,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr 0,00 EUR

#### 4.4.3.7 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 349,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr 0,00 EUR

<sup>28</sup> Wird nur bei Zahlungen im EWR in EWR-Fremdwährungen berechnet. Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint. Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>29</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>30</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>31</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

#### 4.4.3.8 BusinessCard Basic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 35,00 EUR
- zzgl. individuelles Firmenlogo auf Wunsch des Kunden 250,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr entfällt

#### 4.4.3.9 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 35,00 EUR
- zzgl. individuelles Firmenlogo auf Wunsch des Kunden 250,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr entfällt

#### 4.4.3.10 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 99,00 EUR
- zzgl. individuelles Firmenlogo auf Wunsch des Kunden 250,00 EUR
- Digitalisierung der Karte pro Jahr entfällt

#### 4.4.4 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. einen Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.4.5 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

#### 4.5 Überweisungsverkehr

##### 4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>32</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>33</sup>

##### 4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

##### 4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

##### 4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

<sup>32</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>33</sup>Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>34</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. ein Geschäftstag max. zwei Geschäftstage max. 20 Sekunden
--	--

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag <sup>35</sup> Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage max. vier Geschäftstage
---	--

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

#### 4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

#### 4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto						je Überweisung per Zahlschein (Bareinzahlung zugunsten Dritter)	als Eilüberweisung zusätzlich
	Beleghafte/Bediente Bearbeitung	SB-Technik	Online-Banking*	Dauerauftrag	Formlose Erteilung**	Als Echtzeit-Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	0,00 bis 3,50 EUR	0,00 bis 3,50 EUR	0,00 bis 0,40 EUR	0,00 bis 0,70 EUR	0,00 bis 3,50 EUR	0,50 EUR	5,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	0,00 bis 3,50 EUR	0,00 bis 3,50 EUR	0,00 bis 0,40 EUR	0,00 bis 0,70 EUR	0,00 bis 3,50 EUR	0,50 EUR	10,00 EUR	15,50 EUR
Überweisung mit Kontonummer/ Bankleitzahl oder IBAN/ BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50‰ mind. 12,50 EUR sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage	-----	1,50‰ mind. 12,50 EUR sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage	1,50‰ mind. 12,50 EUR sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage	1,50‰ mind. 12,50 EUR sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage	-----	-----	5,50 EUR

\* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

\*\* Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbankings.

#### 4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

<sup>34</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>35</sup> Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

### Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu	EUR	EUR	
alle Länder	alle Beträge		1,50‰ mind. 12,50 EUR	12,50 EUR
bei TIPANET gem. TIPANET-Spezifikation	bei TIPANET im Rahmen der jeweiligen Höchstbeträge		sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage	

#### 4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,40 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bearbeitung einer formlos erteilten Überweisung (telef. oder im Briefformat übermittelte Aufträge) im Geschäftskundenverkehr	7,50 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

#### 4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

##### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu	EUR	EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	alle Beträge		0,00 bis 0,70 EUR	---
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	alle Beträge		0,00 bis 0,70 EUR	---
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	alle Beträge		1,50‰ mind. 10,00 EUR sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage	---

**4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR<sup>36</sup>) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung<sup>37</sup>) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten<sup>38</sup>)**

**4.5.2.1 Überweisungsaufträge**

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

**4.5.2.1.1 Ausführungsfristen**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

**4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

**4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

**Höhe der Entgelte**

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im TIPANET
	bis zu	EUR	EUR	EUR
alle Länder	alle Beträge		1,50‰ mind. 12,50 EUR	12,50 EUR
bei TIPANET gem. TIPANET-Spezifikation	bei TIPANET im Rahmen der jeweiligen Höchstbeträge		sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage	

**4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)**

**Entgeltpflichtiger**

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

**Hinweis:**

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

<sup>36</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>37</sup>Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>38</sup>Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

### Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeit-Überweisung in Euro	Abwicklung im TIPANET	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	0 EUR	1 EUR
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	Alle Beträge	1,50‰ mind. 12,50 EUR sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage  Bei Zahlung im SEPA-Format: siehe Punkt 4.5.1.1.3.1	1,50‰ mind. 12,50 EUR sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage*	0,50 EUR	Nicht möglich	12,50 EUR
Übrige Länder  bei TIPANET gem. TIPANET-Spezifikation	Alle Beträge  bei TIPANET im Rahmen der jeweiligen Höchstbeträge	1,50‰ mind. 12,50 EUR sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage	1,50‰ mind. 12,50 EUR sowie 0,25‰ mind. 2,00 EUR Courtage*	0,50 EUR	Nicht möglich	12,50 EUR

\* zzgl. 1,5‰ mind. 17,50 EUR der Auslandsbank bzw. mind. 25,00 EUR bei USD-Zahlungen. Nachbelastungen durch die Auslandsbank sind möglich, soweit gesetzlich zulässig und werden weiterberechnet.

#### 4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	1,40 EUR
Bearbeitung einer formlos erteilten Überweisung (telef. oder im Briefformat übermittelte Aufträge) im Geschäftskundenverkehr	7,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	60,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden <sup>39</sup>	0,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden <sup>40</sup>	0,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden <sup>41</sup>	0,00 EUR

#### 4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

##### Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

<sup>39</sup> Ausgenommen: VR-GiroPremiumKonto, VR-4YoungKonto

<sup>40</sup> Ausgenommen: VR-GiroPremiumKonto, VR-4YoungKonto

<sup>41</sup> Ausgenommen: VR-GiroPremiumKonto, VR-4YoungKonto

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltanweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

### Höhe der Entgelte

#### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung "0" oder "2" werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung EUR
alle Länder und Währungen	alle Beträge	1,50‰ mind. 10,00 EUR sowie 0,25‰; mind. 2,00 EUR Courtage
Schweiz/Euro mit IBAN/BIC	alle Beträge	Bei Eingang im SEPA-Format: siehe Punkt 4.5.1.2  Andere Formate: 1,50‰ mind. 12,50 EUR

## 4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

### 4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

#### 4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

##### 4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung<sup>42</sup> rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu) unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

##### 4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

#### 4.7 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

#### 4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen im Auslandszahlungsverkehr außerhalb des SEPA-Zahlungsverkehrssystems

Ermitteln alter Empfängerdaten zur Ausführung neuer Zahlungen auf Wunsch des Kunden	
Daten bis drei Monate zurück	7,50 EUR
Daten älter als drei Monate	15,00 EUR
Separate Zahlungsbestätigung an den Zahlungsempfänger	10,00 EUR

<sup>42</sup> Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

## 5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

### Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

### 5.1 Allgemein

Scheckvordrucke (Mindestbestellmenge 20 Stück)	nach Aufwand, soweit gesetzlich zulässig	
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperre auf Wunsch des Kunden		10,00 EUR
Berechtigte Scheckrückgabe durch die Bank wegen fehlender Kontodeckung		5,00 EUR
Bereitstellung eines von der Bank unterschriebenen Bundesbankschecks		25,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks		0,00 - 0,70 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks		0,00 - 3,50 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		3,00 EUR

### 5.2 Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)

#### 5.2.1 per Verrechnungsscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,00 EUR EUR

#### 5.2.1.1 per Verrechnungsscheck vorgelegt zum Inkasso

in Euro:	3,00 ‰,	mindestens maximal	25,00 EUR EUR
in Fremdwährung:	3,00 ‰,	mindestens maximal	25,00 EUR EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,00 EUR EUR

zzgl. ggf. Gebühren der Auslandsbank und Auslagen, soweit gesetzlich zulässig

## 5.2.2 per Bankscheck

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	37,50 EUR EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	37,50 EUR EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,00 EUR EUR
zzgl. Auslagen der Versandkosten bei Versand durch die Bank, soweit gesetzlich zulässig			

## 5.3 Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)

in Euro:			
bis 250,00 EUR	6,00 EUR		
bis 2.500,00 EUR	10,00 EUR		
darüber hinaus	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR EUR
in Fremdwährung:			
bis 250,00 EUR			6,00 EUR
bis 2.500,00 EUR			10,00 EUR
darüber hinaus	1,50 ‰,	mindestens maximal	15,00 EUR EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	2,00 EUR EUR

## 5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

### 5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut <sup>43</sup>	ein Geschäftstag nach der Buchung
aus Scheckruckgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

### 5.4.2 Bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckruckgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

## 5.5 Reiseschecks

### ▪ auf Euro lautende Reiseschecks

Rücknahme von Euro-Reiseschecks in Deutschland zahlbar		0,00 EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks im Ausland zahlbar	pro Stk mind.	1,50 EUR 3,00 EUR

### ▪ auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	pro Stk mind.	1,50 EUR 3,00 EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks	pro Stk mind.	1,50 EUR 3,00 EUR

Ruckschecks aus dem Ausland		30,00 EUR
zzgl. Gebühren der Auslandsbank, soweit gesetzlich zulässig		

<sup>43</sup>Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.



## 5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

### (1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

### (2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

### (3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter [www.genofx.dzbank.de](http://www.genofx.dzbank.de) ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

### (4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

## 5.7 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

### 5.7.1 Sortengeschäft

- An- und Verkauf 6,00 EUR

## 6 Kredite

### 6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft

#### 6.1.1 bei der Kreditbearbeitung

Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden (manuell) 18,00 EUR

zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan<sup>44</sup> 20,00 EUR

außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden 15,00 EUR

Ratenänderung / Stundung auf Wunsch des Kunden pro Konto 50,00 EUR

Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten 0,1% mind. 100,00 EUR

#### 6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren) 7,00 EUR

Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren) 25,00 EUR

Austausch von Sicherheiten auf Wunsch des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen) 100,00 EUR

Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen) 150,00 EUR

auf Kundenwunsch erfolgte vorzeitige Freigabe von Sicherheiten 30,00 EUR

sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht 150,00 EUR

<sup>44</sup>Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

6.2 **Avale**  
Provision 1,50% - 3,00%

6.3 **Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen**

7 **Auskünfte**

7.1 **Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**

Bankauskunft im Inland einholen, zzgl. fremde Kosten 20,00 EUR  
Bankauskunft im Ausland einholen, zzgl. fremde Kosten 20,00 EUR  
sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen), zzgl. fremde Kosten 20,00 EUR

7.2 **Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**

Auskunft erteilt 30,00 EUR

8 **Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für 1 Jahr je nach Größe:

Höhe x Breite x Tiefe:

5,0 cm x 30 cm x 40 cm 35,00 EUR  
7,5 cm x 30 cm x 40 cm 40,00 EUR  
10 cm x 30 cm x 40 cm 55,00 EUR  
15 cm x 30 cm x 40 cm 65,00 EUR  
20 cm x 30 cm x 40 cm 85,00 EUR  
30 cm x 30 cm x 40 cm 100,00 EUR  
60 cm x 30 cm x 40 cm 165,00 EUR

Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für 1 Jahr entfällt  
Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für 1 Jahr entfällt

9 **Wertpapiergeschäft**

9.1 **Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**

9.1.1 **Kauf und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Stück/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Stück/Minimum
Aktien	1,00 % mind. 30,00 EUR	0,25 %	1,00 % mind. 45,00 EUR	Ordergröße bis 14.999,99 EUR: 0,49 % mind. 39,00 EUR
Optionsscheine	1,00 % mind. 30,00 EUR		1,00 % mind. 45,00 EUR	
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % mind. 30,00 EUR	zzgl. 4,95 EUR	0,50 % mind. 45,00 EUR	
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % mind. 30,00 EUR	mind. 9,95 EUR	0,50 % mind. 45,00 EUR	
Zero Bonds	0,50 % mind. 30,00 EUR		0,50 % mind. 45,00 EUR	Ordergröße ab 15.000,00 EUR: 0,40 %
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % mind. 30,00 EUR	max. 49,95 EUR	0,50 % mind. 45,00 EUR	
Investmentanteile über Börse	abhängig vom jeweiligen Fonds			
DZ BANK Derivate	Provisionsfrei			
Bezugsrechte/Teilrechte (DZ-Gebühren)	bis Kurswert 10,00 EUR: 0,00 EUR	entfällt	bis Kurswert 10,00 EUR: 0,00 EUR	entfällt
	ab Kurswert 10,01 EUR: 2,50 EUR		ab Kurswert 10,01 EUR: 5,00 EUR	
Kauf von Wertpapieren als Sparplan ins Depot B	1,30 EUR je Sparplanausführung			
Sonstige Wertpapiere	Je nach Anfall			
Abwicklungsgebühr (nur Kommissionsgeschäft)	3,75 EUR			
Limitvormerkung /-änderung	3,00 EUR pro Auftrag			
<b>Oben genannte Preise gelten in den Märkten Fulda, Rhön und Eichenzell/Neuhof</b>				

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Stück/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Stück/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum EUR pro Stück/Minimum
Aktien	1,00 % mind. 50,00 EUR	0,30 %  zzgl. 12,50 EUR	1,00 % mind. 50,00 EUR	0,30 %  zzgl. 12,50 EUR
Optionsscheine	1,00 % mind. 50,00 EUR		1,00 % mind. 50,00 EUR	
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 % mind. 50,00 EUR		0,50 % mind. 50,00 EUR	
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 % mind. 50,00 EUR		0,50 % mind. 50,00 EUR	
Zero Bonds	0,50 % mind. 50,00 EUR		0,50 % mind. 50,00 EUR	
Genussscheine/Genussrechte	0,50 % mind. 50,00 EUR		0,50 % mind. 50,00 EUR	
Investmentanteile über Börse	abhängig vom jeweiligen Fonds			
DZ BANK Derivate	provisionsfrei			
Bezugsrechte/Teilrechte (DZ-Gebühren)	bis Kurswert 10,00 EUR: 0,00 EUR	entfällt	bis Kurswert 10,00 EUR: 0,00 EUR	entfällt
	ab Kurswert 10,01 EUR: 2,50 EUR		ab Kurswert 10,01 EUR: 5,00 EUR	
Kauf von Wertpapieren als Sparplan ins Depot B	1,30 EUR je Sparplanausführung			
Sonstige Wertpapiere	Je nach Anfall			
Limitvormerkung /-änderung	3,00 EUR pro Auftrag			
<b>Oben genannte Preise gelten in den Markt Schlüchtern-Birstein.</b>				

Wertpapierart	Ausführung über Börsenplätze Quotrix oder Tradegate	Ausführung im Inland über andere Börsenplätze		Ausführung im Ausland
	Provision: Pauschal	Ausführung über Online-Brokerage  Provision: % vom Kurswert/ Minimum EUR pro Stück/Minimum	Ausführung über Filiale/Berater/Telefon  Provision: % vom Kurswert/ Minimum EUR pro Stück/Minimum	Ausführung über Filiale/Berater/Telefon/Onl ine-Brokerage  Provision: Pauschal
Aktien	4,95 EUR	0,25 %  zzgl. 4,95 EUR  mind. 9,95 EUR  max. 69,95 EUR	1,00 % mind. 49,95 EUR	Provision Ausführung im Inland  zzgl.  25,00 EUR
Optionsscheine				
Investmentanteile über Börse				
ETF			0,50 % mind. 49,95 EUR	
Verzinsliche Wertpapiere				
Wandelanleihen/Optionsanleihen				
Zero Bonds				
Genussscheine/Genussrechte				
DZ BANK Derivate	provisionsfrei			
Bezugsrechte/Teilrechte (DZ-Gebühren)	4,95 EUR			
Kapitalveränderungen: a) Bezug von jungen Aktien, Optionen, Wandelanleihen, Genussscheinen b) Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	12,50 EUR			

Sonstige Wertpapiere	Je nach Anfall
Kauf von Wertpapieren als Sparplan ins Depot B	provisionsfrei
Abwicklungsgebühr (nur Kommissionsgeschäft)	provisionsfrei
Limitvormerkung /-änderung	provisionsfrei
<b>Oben genannte Preise gelten für das Depotmodell „meinDepot“</b>	
<b>Voraussetzung für die Eröffnung/Führung dieses Depotmodells:</b>	
Alter des Kunden: bis zur Vollendung des 30. Lebensjahres	
Bei Erreichen der Altersgrenze wird der Kunde von der Bank aufgefordert, in eines der weiteren Depotmodelle zu wechseln.	

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

#### 9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) /Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt) / Minimum
<b>Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	abhängig vom jeweiligen Fonds	
Sonstige Gesellschaften		
<b>Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag</b>		
Investmentanteile des Verbundes	abhängig vom jeweiligen Fonds	
Sonstige Gesellschaften		
<b>Rückgabe von Investmentanteilen</b>		
Investmentanteile des Verbundes	abhängig vom jeweiligen Fonds	
Sonstige Gesellschaften		

## 9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

### 9.2.1a Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.<sup>45</sup>.

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung
Aktien	vom Kurswert	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Optionsscheine	vom Kurswert	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert, jedoch mind. 100%	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Inhaberschuldverschreibungen				
Verbund	vom Kurswert, jedoch mind. 100%	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Fremd	vom Kurswert, jedoch mind. 100%	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Wandelanleihen	vom Kurswert, jedoch mind. 100%	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Optionsanleihen	vom Kurswert, jedoch mind. 100%	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Zero Bonds	vom Kurswert, jedoch mind. 100%	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Genussscheine	vom Kurswert, jedoch mind. 100%	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Investmentanteile				
Verbund	vom Kurswert	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Fremd	vom Kurswert	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
DZ BANK Derivate	provisionsfrei			
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	1,79 ‰	2,98 ‰	2,98 ‰
Bestände ohne Kurswert	siehe Mindestpreis			

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt); vierteljährl. 3,57 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt); vierteljährl. 2,08 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt); vierteljährl. 3,57 EUR
- Mindestpreis pro Onlinedepot (inkl. USt); vierteljährl. 2,38 EUR
- Maximaler Preis pro Onlinedepot (inkl. USt); vierteljährl. 12,49 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten im Onlinedepot (inkl. USt); vierteljährl. 1,04 EUR
- Aufwandsersatz Porto/Auslagen pro Depotauszug (inkl. USt) 1,31 EUR

Oben genannte Preise gelten in den Märkten Fulda, Rhön und Eichenzell/Neuhof.

### 9.2.1b Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung der Depotauszüge (inkl. UST)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.<sup>46</sup>.

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt); vierteljährl. 8,93 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt); vierteljährl. 3,57 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt); vierteljährl. 8,93 EUR
- Aufwandsersatz Porto/Auslagen pro Depotauszug (inkl. USt) 1,31 EUR

Oben genannte Preise gelten im Markt Schlüchtern-Birstein.

### 9.2.1c Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren einschließlich Erstellung der Depotauszüge (inkl. UST)

Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09. und 31.12.<sup>47</sup>.

- Mindestpreis pro Depot (inkl. USt); vierteljährl. 0,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt); vierteljährl. 0,00 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. USt); vierteljährl. 0,00 EUR
- Aufwandsersatz Porto/Auslagen pro Depotauszug (inkl. USt) 0,00 EUR

Oben genannte Preise gelten für das Depotmodell „meinDepot“.

### 9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

- Girosammelverwahrung 70,00 EUR
- zzgl. Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig

<sup>45</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<sup>46</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

<sup>47</sup> Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.

- Streifbandverwahrung 70,00 EUR  
zzgl. Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig
- Wertpapierrechnung nach Anfall, soweit gesetzlich zulässig

### 9.2.3 Kapitalveränderungen<sup>48</sup>

#### Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	20,00	40,00
Options-, Wandelanleihen	20,00	25,00
Genussscheinen	20,00	25,00
Ausgabe von Bonus- und Berechtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	0,00	6,00

### 9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

- Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)  
zzgl. Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig; je Vorgang 6,00 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden  
(inkl. DZ-Gebühren in Höhe von 5,10 EUR) Inland 55,00 EUR
- Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden  
(inkl. DZ-Gebühren in Höhe von 15,30 EUR) Ausland 65,00 EUR
- Ausübung von Wandelrechten (inkl. DZ-Gebühren in Höhe von 5,10 EUR) Inland 55,00 EUR
- Ausübung von Wandelrechten (inkl. DZ-Gebühren in Höhe von 15,30 EUR) Ausland 65,00 EUR

### 9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)<sup>49</sup>

- Pro Auftrag 0,00 EUR

### 9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

- Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen  
pro Dividenden- bzw. Zinszahlung  
für Frankreich, Italien, Irland, Spanien und Portugal individuell nach Emittenten-Land Preis auf Anfrage  
nach Aufwand,  
soweit gesetzlich zulässig
- für alle anderen Länder gebührenfrei, jedoch Belastung von Auslandskosten möglich, nach Aufwand,

### 9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

- Depotaufstellung / Depotauszug (inkl. USt) 0,00 EUR
  - Zweitschriften (inkl. USt)<sup>50</sup>
    - Depotauszug (pro Depot/Jahr) 10,00 EUR
    - Abrechnungen von Erträgnisgutschriften 5,00 EUR
    - Wertpapier-Abrechnung (pro Ausfertigung) 5,00 EUR
- soweit gesetzlich zulässig

### 9.2.8 Weitere Dienstleistungen

- Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. USt)  
zzgl. Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig 6,00 EUR
- Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen
- Verpfändung/Sperren zugunsten Dritter im Auftrag des Kunden (inkl. USt) 0,00 EUR

<sup>48</sup> Abweichende Preise für Depotmodell „meinDepot“, siehe Punkt 9.1.1

<sup>49</sup> Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

<sup>50</sup> Soweit durch den Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<b>9.3</b>	<b>Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)</b>	
<b>9.3.1</b>	<b>Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)</b>	
	<b>Wertpapiere:</b>	
	EUR/DEM-Anleihen zzgl. Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig	70,00 EUR
	Fremdwährungsanleihen (EUR-Gutschrift) zzgl. Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig	70,00 EUR
	<b>Kupons:</b>	
	EUR/DEM-Kupons zzgl. Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig	70,00 EUR
	Fremdwährungskupons (EUR-Gutschrift) zzgl. Fremdkosten, soweit gesetzlich zulässig	70,00 EUR
<b>9.3.2</b>	<b>Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. USt)</b>	nach Anfall, soweit gesetzlich zulässig
<b>9.3.3</b>	<b>Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt)</b>	
	Inland	nach Anfall, soweit gesetzlich zulässig
	Ausland	nach Anfall, soweit gesetzlich zulässig
<b>9.3.4</b>	<b>Bearbeitung bei Verlust von Wertpapieren (inkl. USt)</b>	nach Anfall, soweit gesetzlich zulässig
<b>10</b>	<b>Sonstiges</b>	
	Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	- ansonsten	20,00 EUR
	Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
	Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,30 EUR
	Nachforschungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschungen durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde inkl. Ust. im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	
	- pro Std. Arbeitsaufwand	59,50 EUR
	- je Reproduktion von Kontounterlagen /-Buchungsbeleg/Belegkopie	5,00 EUR
	- je zusätzlich erstellte Kopie	0,10 EUR
	Bestätigung für steuerliche Berater für den gesamten Umfang der Geschäftsbeziehung incl. Porto (im Auftrag des Kunden ausgeführt)	je Person 30,00 EUR
	Vertrag zugunsten Dritter	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
	- ansonsten	20,00 EUR
	Vermieter-Mietkautionskonto	
	- Anlage eines Kautionskontos auf den Namen des Vermieters	25,00 EUR
	Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
	- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	59,50 EUR
	- ansonsten	50,00 EUR

Erträgnisaufstellung		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		11,90 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Steuerbescheinigung (Zweitschrift)		
(wird nur berechnet, wenn der Kunde die Erstellung der Zweitschrift zu vertreten hat und die Bank nicht zur Erstellung einer Zweitschrift verpflichtet ist)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		11,90 EUR
- ansonsten		10,00 EUR
Kontosperre im Auftrag des Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		0,00 EUR
- ansonsten		0,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch den Kunden zu vertretende Umstände verursacht) <sup>51</sup>		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		23,90 EUR
- ansonsten		20,00 EUR
Mahnung <sup>52</sup>		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		3,57 EUR
- ansonsten		3,00 EUR
- Erstellung und Versendung der zweiten Mahnung im Kontokorrentbereich		3,00 EUR
Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen (im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht)		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		59,50 EUR/Std.
- ansonsten		50,00 EUR/Std.
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden		
- inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)		0,00 EUR/Std.
- ansonsten		0,00 EUR/Std.
Annahme von Münzen (Einzahlung)*		
Der Entgelttatbestand ist nur dann nicht einschlägig, wenn Bargeld auf ein Zahlungskonto eingezahlt wird, welches zum Zeitpunkt der Einzahlung im Soll geführt wird.		
- von Kunden, (bedient/per Safebag/per Münzeinzahler)		1% min. 5,00 EUR
- von minderjährigen Kunden (Girokonto, Sparkonto)		0,00 EUR
Ausgabe von Rollengeld*		
- an Kunden	je Rolle	0,50 EUR
- an Nichtkunden	je Rolle	1,00 EUR
* unabhängig von Geschäftszeit, ob SB Gerät oder bedienter Vorgang an der Kasse		
* Preise ggf. zuzgl. der gesetzl. MWSt		

<sup>51</sup> Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

<sup>52</sup> Kostenlos, wenn bei einem Verbraucher kreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.



**Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: [kundenbeschwerdestelle@bvr.de](mailto:kundenbeschwerdestelle@bvr.de) zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.