

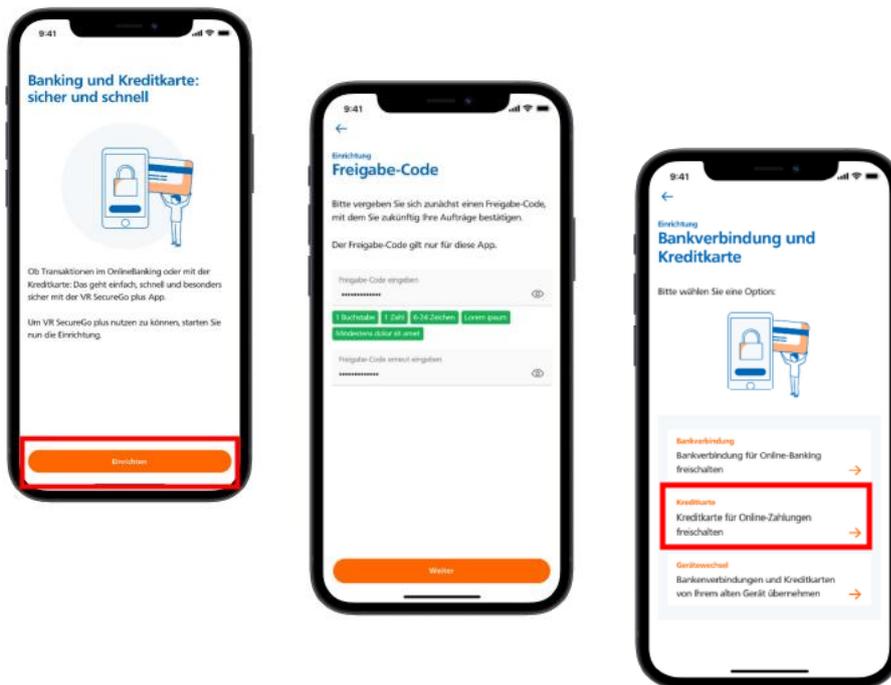
Registrierung 3D Secure (Mastercard Identity Check / Visa Secure)

1. Laden Sie die **VR SecureGo plus App** aus Ihrem **Google Play Store** bzw. **App Store** herunter.



2. Vergeben Sie sich zunächst einen **individuellen Freigabe-Code** (mind. 8-20 Zeichen, 1 **Großbuchstabe**, 1 **Kleinbuchstabe**, 1 **Ziffer**) in der App. Face-ID bzw. Touch-ID können optional ergänzt werden. **Prägen Sie sich diesen äußerst gut ein. Sie benötigen diesen zu jeder Auftragsfreigabe.**

3. Wählen Sie „**Kreditkarten für Online-Zahlungen freischalten**“.



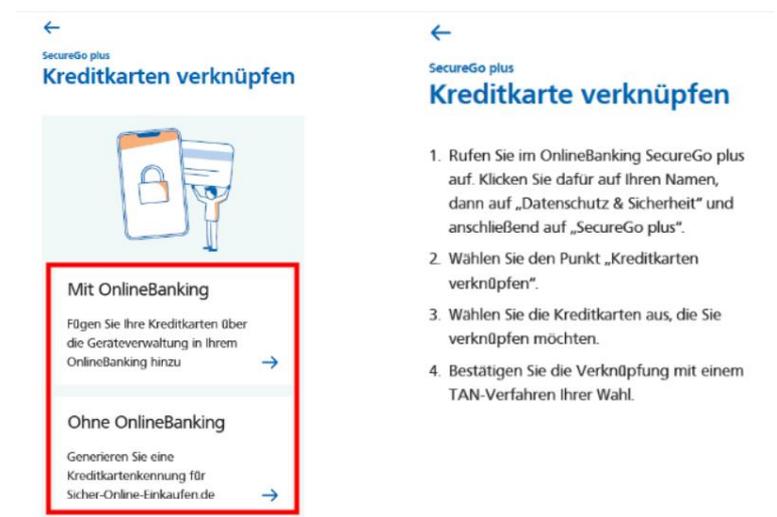
Hinweis: Sofern Sie die VR SecureGo plus App bereits auf Ihrem Endgerät installiert und z.B. für die Freigabe von Aufträgen aus dem OnlineBanking nutzen, klicken Sie einfach rechts oben auf die **Einstellungen (Zahnradchen)** und auf den Button „**Kreditkarten**“. Unter Eingabe Ihres Freigabe-Codes gelangen Sie dann an die gleiche Stelle.



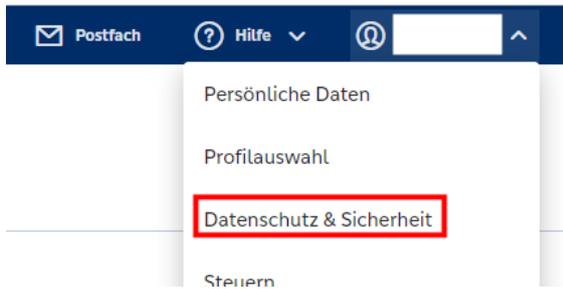
Registrierung mit OnlineBanking (Mastercard Identity Check/Visa Secure)

Wählen Sie „**Mit OnlineBanking**“ und folgenden

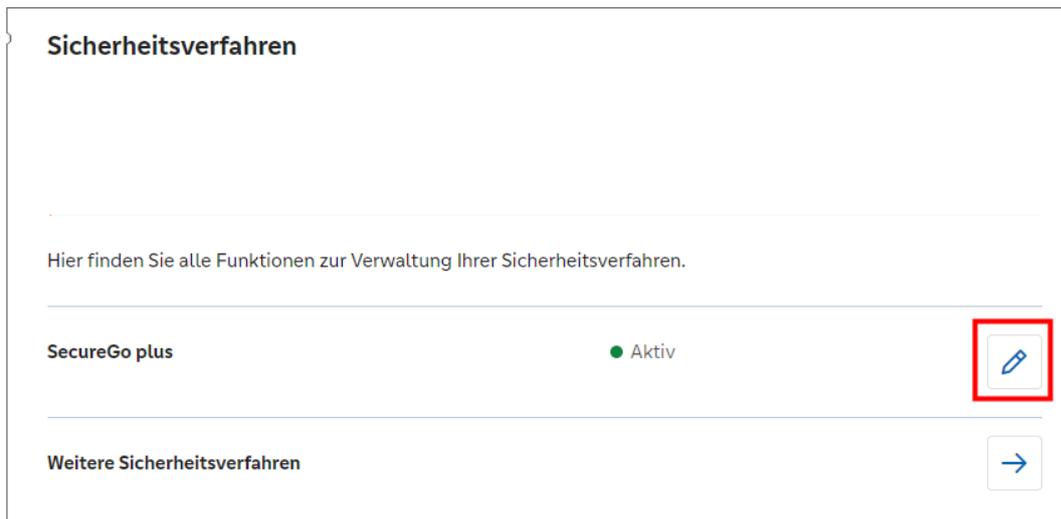
Sie den 4 Schritten, die Ihnen nun in der VR SecureGo plus App angezeigt werden.



1. Rufen Sie im OnlineBanking SecureGo plus auf. Klicken Sie dafür rechts oben auf **Ihren Namen**, dann auf „**Datenschutz & Sicherheit**“ und anschließend auf „**SecureGo plus**“.



2. Wählen Sie den Punkt „**Kreditkarte verknüpfen**“, nachdem Sie auf den **Stift** unter SecureGo plus geklickt haben.



Sicherheit
← **SecureGo plus**

Geräteverwaltung

Sie haben die Möglichkeit, bis zu drei Geräte zur Freigabe von Aufträgen im OnlineBanking mit SecureGo plus zu verwalten. Zusätzlich können sie hier Ihre girocard Debit Mastercard bzw. girocard VISA Debit und Ihre Mastercard® bzw. Visa Karte (Debit- und Kreditkarten) mit Ihren Geräten verknüpfen, um Ihre Einkäufe im Internet mit SecureGo plus abzusichern.

Handy_M

App-ID	Registrierungsdatum
L3P:	22.05.2023

Status

- Aufträge OnlineBanking
- Online Kartenzahlungen ?

Gerätedetails →

+ Gerät hinzufügen

Karten verknüpfen

3. Wählen Sie die Kreditkarte aus, die Sie verknüpfen möchten. Stimmen Sie den Sonderbedingungen zu und klicken Sie auf „Weiter“.

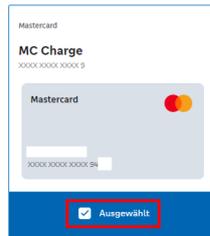
SecureGo plus - Geräteverwaltung
← Karten verknüpfen

Karten auswählen

Welche Karten möchten Sie mit Mastercard® Identity Check™ bzw. Visa Secure verknüpfen?

Verfügbare Karten

Alle Karten auswählen



← Abbrechen

Weiter →

SecureGo plus - Geräteverwaltung
← Karten verknüpfen

Zustimmung zu den Sonderbedingungen

Sonderbedingungen für Authentifizierung bei Mastercard und Visa... 122 KB
Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Mastercard und Visa Kartenzahlungen im Internet

Ich bin mit der Geltung der Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet einverstanden

← Abbrechen

Weiter →

4. Bestätigen Sie die Verknüpfung mit Ihrer VR SecureGo plus App.

SecureGo plus - Geräteverwaltung
← Karten verknüpfen

Sie verknüpfen folgende Mastercard® oder Visa Karten:

- Mastercard - MC Charge (XXXX XXXX XXXX 9)

mit folgenden Geräten:

- Handy_M

Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Mastercard® und Visa Kartenzahlungen im Internet erteilt

Sicherheitsabfrage

Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen ⓘ

Sicherheitsverfahren
SecureGo plus

Bestätigen mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

← Abbrechen

5. Die Registrierung für 3D Secure ist damit erfolgreich verlaufen. Ihre Kreditkarte steht Ihnen nun für Online-Einkäufe zur Verfügung.



Registrierung ohne OnlineBanking (Mastercard Identity Check/Visa Secure)

1. Wählen Sie „Ohne OnlineBanking“ und notieren Sie sich die 10-stellige Kreditkarten-Kennung.

2. Klicken Sie auf den Reiter „Zur Website wechseln“:

Registrierungsseite aufrufen und Aktivierungscode anfordern, sofern Sie diesen bislang nicht erhalten haben:

Fordern Sie Ihren Aktivierungscode über die Homepage der VR Bank Fulda eG an.

Visa Karte → www.vrbankfulda.de/visa-secure

Mastercard® → www.vrbankfulda.de/mastercard-identitycheck

3. **Aktivierungscode erhalten**

Nach wenigen Tagen liegt Ihr persönlicher Aktivierungscode in der **Post**. Gehen Sie erneut auf die oben genannte Internetseite und geben Sie Ihre **Kreditkartennummer** sowie den **Aktivierungscode** ein.

4. **Wunschverfahren wählen**

Wählen Sie Ihr sicheres Wunschverfahren.



App-Verfahren

Laden Sie sich die App VR SecureGo plus im App Store herunter. Öffnen Sie sie, legen Sie Ihren persönlichem Freigabe-Code fest und geben Sie auf der oben genannten Internetseite Ihre in der App angezeigte Kreditkarten-Kennung ein.

SMS-Verfahren

Möchten Sie die zugesandte TAN für eine Kaufbestätigung per SMS erhalten? Dann wählen Sie auf der oben genannten Internetseite das „SMS-Verfahren“ aus und hinterlegen dort Ihre Mobilfunknummer sowie eine gewünschte Sicherheitsfrage.





5. Bestätigen – fertig!

Im letzten Schritt bestätigen Sie bitte die Registrierung mit der **TAN**, die Sie unmittelbar als Nachricht erhalten. Jetzt können Sie bei teilnehmenden Händlern sicher im Internet einkaufen!

Anleitung in Bildern (Registrierung ohne OnlineBanking)

Schritt 1: Start auf der Registrierungsseite

Die nachfolgenden Bildschirmmasken sind für Mastercard® Identity Check™ und Visa Secure inhaltlich identisch.

Besuchen Sie die Registrierungsseite für Mastercard® Identity Check™ oder Visa Secure auf

www.vrbankfulda.de/3dsecure

Visa Karte → **www.vrbankfulda.de/visa-secure**

Mastercard® → **www.vrbankfulda.de/mastercard-identitycheck**

Hinterlegen Sie Ihre 16-stellige Kartennummer.

Start

1 2 3 4

Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten

Geben Sie die Nummer Ihrer Visa Karte ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer*

Die nachfolgenden Bedingungen habe ich heruntergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und gebe mein Einverständnis. „Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet“

*Pflichtfeld

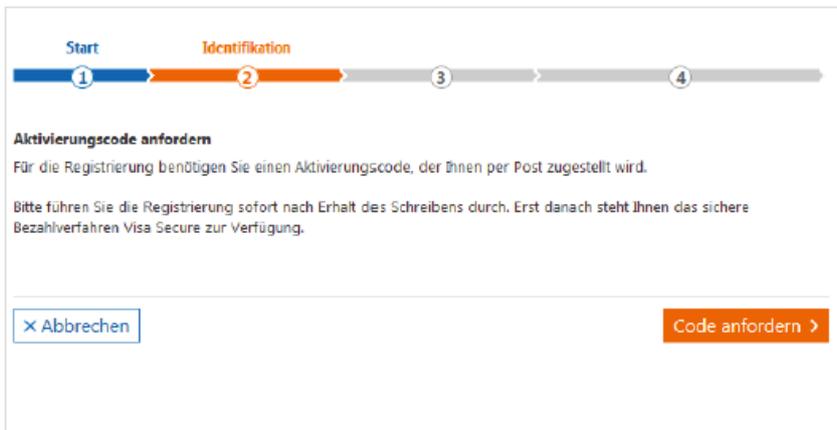
Schritt 2: Aktivierungscode anfordern und eingeben

Fordern Sie über den Button „**Code anfordern**“ Ihren Aktivierungscode an. Er wird Ihnen **per Post** zugestellt. Sofern Sie eine neue Mastercard® oder Visa Karte beantragt haben, wird Ihnen Ihr Aktivierungscode automatisch zugestellt. Sie führen die Registrierung im nächsten Schritt fort. Mithilfe des Codes können Sie Ihre Karte registrieren und das gewünschte Sicherheitsverfahren auswählen.

Für den Fall, dass Sie den Aktivierungscode selbst angefordert haben, beginnt die Aktivierung genauso wie die Registrierung in Schritt 1. Geben Sie noch einmal Ihre Kartenummer ein und bestätigen Sie, dass Sie die Sonderbedingungen akzeptieren. Sie werden danach automatisch auf die nächste Maske geführt und geben den Aktivierungscode ein, den Sie per Post erhalten haben.

Registrieren Sie sich schnellstmöglich, nachdem Sie den Aktivierungscode erhalten haben (Gültigkeit Aktivierungscode max. 180 Tage), um direkt für Ihren nächsten Online-Einkauf bei teilnehmenden Händlern startklar zu sein. **Der Aktivierungscode wird einmalig benötigt und ermöglicht Ihnen die Hinterlegung der Kreditkarten-Kennung für die App VR SecureGo plus oder Ihrer Mobilfunknummer und Sicherheitsfrage für das SMS-Verfahren.** Nach der Registrierung wird der Aktivierungscode nicht mehr benötigt.

Sie haben Ihren Aktivierungscode bereits angefordert, aber nicht mehr zur Hand? Kein Problem – über die o.g. Internetseite auf der Homepage der VR Bank Fulda eG haben Sie die Möglichkeit, einen neuen anzufordern.

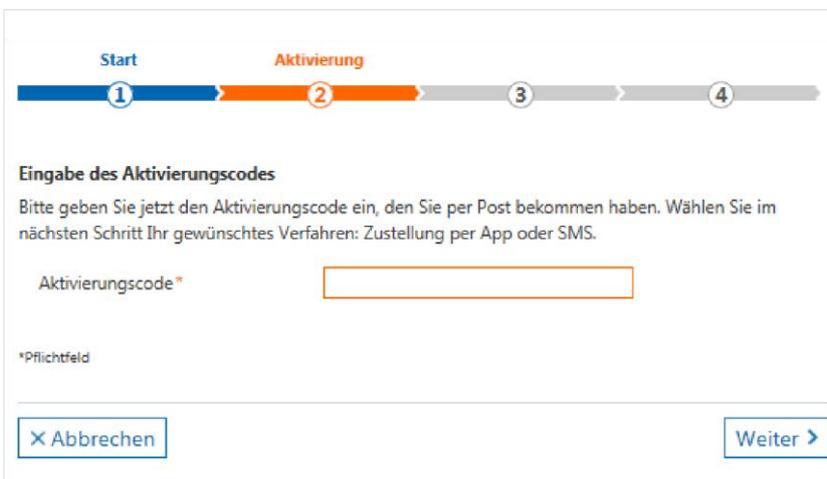


Aktivierungscode anfordern

Für die Registrierung benötigen Sie einen Aktivierungscode, der Ihnen per Post zugestellt wird.

Bitte führen Sie die Registrierung sofort nach Erhalt des Schreibens durch. Erst danach steht Ihnen das sichere Bezahlfahren Visa Secure zur Verfügung.

[× Abbrechen](#) [Code anfordern >](#)



Eingabe des Aktivierungscodes

Bitte geben Sie jetzt den Aktivierungscode ein, den Sie per Post bekommen haben. Wählen Sie im nächsten Schritt Ihr gewünschtes Verfahren: Zustellung per App oder SMS.

Aktivierungscode*

*Pflichtfeld

[× Abbrechen](#) [Weiter >](#)

In folgenden Fällen ist ein neuer Aktivierungscode zu beantragen:

1. Sie haben eine neue Kreditkarte bestellt und Ihren Aktivierungscode in den letzten 5 Tagen nicht erhalten?
2. Sie haben Ihren Aktivierungscode nicht mehr vorliegen?
3. Sie haben keine TAN empfangen, weil sich Ihre Mobilfunknummer/Kreditkarten-Kennung der Smartphone-App geändert hat?

[Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an.](#)

Schritt 3: bei Verwendung des App-Verfahrens: Eingabe der Kreditkarten-Kennung (auch ohne Online-Banking Zugang möglich)

Wenn Sie ein Smartphone nutzen, empfehlen wir Ihnen die Verwendung der App VR SecureGo plus, die Sie sich bequem aus dem App Store herunterladen können.

Vergeben Sie sich zunächst einen **individuellen Freigabe-Code (mind. 8-20 Zeichen, 1 Großbuchstabe, 1 Kleinbuchstabe, 1 Ziffer)** in der App. Dieser ist zum Abruf der Kennung notwendig. Face-ID bzw. Touch-ID können optional ergänzt werden. **Prägen Sie sich diesen äußerst gut ein. Sie benötigen diesen zu jeder Auftragsfreigabe.**

Wählen Sie nun „Kreditkarten für Online-Zahlungen freischalten“ → „Ohne Online-Banking“.

Geben Sie die „**Kreditkarten-Kennung**“, die Ihnen in der App nun angezeigt wird, ein. Diese finden Sie nachträglich auch in der App unter **Einstellungen → Kreditkarten**.



Wählen Sie Ihr Wunschverfahren

Modern und einfach per App

Möchten Sie die App für das sichere Bezahlfahren nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.

Starten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.

Kreditkarten-Kennung*

*Pflichtfeld

[X Abbrechen](#)

Alternativ zur Freigabe per App steht Ihnen auch das SMS Verfahren zur Verfügung. Bitte nutzen Sie den nachfolgenden Link:

[SMS-Verfahren.](#)

Zur Bestätigung erhalten Sie eine TAN in Ihrer App VR SecureGo plus. Zum Abruf der TAN ist die Eingabe Ihres Freigabe-Codes nötig. Prüfen Sie die angezeigten Informationen und geben Sie die TAN im Eingabefeld ein.



Wählen Sie Ihr Wunschverfahren

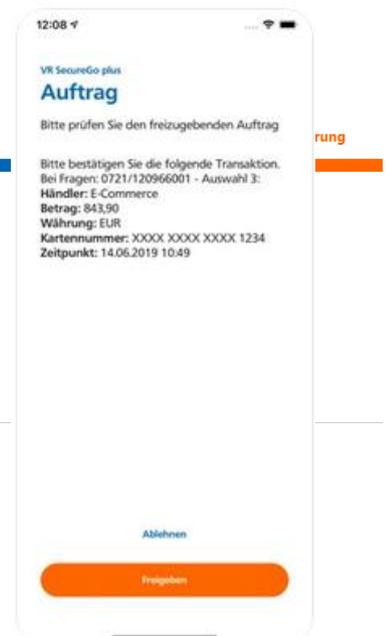
Geben Sie die TAN ein, die Sie als Nachricht in Ihrer App bekommen haben.

Transaktionsnummer (TAN)*

*Pflichtfeld

[X Abbrechen](#)

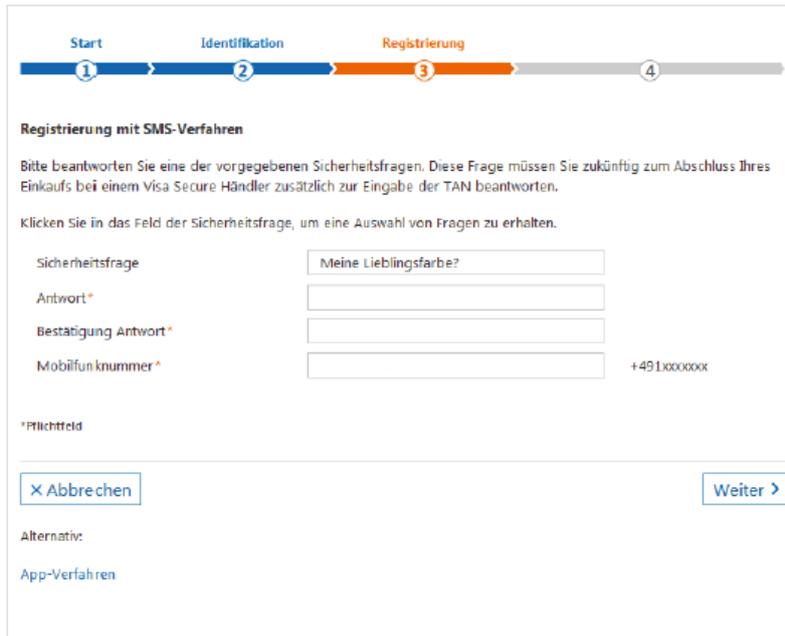
Sie haben keine TAN per Push-Nachricht erhalten? [Kreditkarten-Kennung prüfen/ändern](#)



Schritt 3: bei Verwendung des SMS-Verfahrens (auch ohne Online-Banking Zugang möglich und ohne App VR SecureGo plus möglich)

Sollten Sie kein Smartphone, sondern ein einfaches Mobiltelefon besitzen, nutzen Sie bitte das SMS-Verfahren.

Klicken Sie in das Feld der Sicherheitsfrage und wählen Sie eine für Sie passende Frage aus. Beantworten Sie die Frage und bestätigen Sie die Antwort. Tragen Sie nun noch Ihre Mobilfunknummer in der vorgesehenen Schreibweise ein. Sie erhalten jetzt eine TAN per SMS.



Registrierung mit SMS-Verfahren

Bitte beantworten Sie eine der vorgegebenen Sicherheitsfragen. Diese Frage müssen Sie zukünftig zum Abschluss Ihres Einkaufs bei einem Visa Secure Händler zusätzlich zur Eingabe der TAN beantworten.

Klicken Sie in das Feld der Sicherheitsfrage, um eine Auswahl von Fragen zu erhalten.

Sicherheitsfrage:

Antwort*:

Bestätigung Antwort*:

Mobilfunknummer*:

*Pflichtfeld

Alternativ:
App-Verfahren

Tragen Sie die erhaltene TAN ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf den Button „Weiter“ klicken. Sollten Sie keine SMS erhalten haben, überprüfen Sie bitte die eingegebene Mobilfunknummer. Über „Mobilfunknummer ändern“ können Sie Ihre Rufnummer ändern.

Schritt 4: Sie sind jetzt startklar für Ihre Einkäufe im Internet!

Ihre Registrierung ist nun abgeschlossen. In der Benutzerverwaltung können Sie jederzeit das Verfahren wechseln oder Ihre Mobilfunknummer bzw. Ihre Kreditkarten-Kennung ändern.



Aktualisierung abgeschlossen

Ihre Mastercard ist nun für das bequeme und sichere Einkaufen im Internet einsatzbereit!